# Obecné podmínky, ubytovací řád a storno podmínky

## Objednání a rezervace ubytování

Ubytování je možné poptat přes formulář na webu http://www.KousekOdJezera.cz/rezervace/ nebo e-mailem (apartmany@kousekodjezera.cz). Rezervaci ubytování potvrdíme nejpozději do 48 hodin e-mailem. Rezervace se stává závaznou až po zaplacení zálohy ve výši 30% z ceny, minimálně však 1 noc, bankovním převodem na účet **670100-2204553722/6210 (**mBank). Zálohu je nutné uhradit nejpozději do 14 dnů od potvrzení rezervace. Po tuto dobu nebude apartmán nabízen nikomu jinému.

## Ceny ubytování

Cena za ubytování se stanovuje dle ceníku níže. V ceně pronájmu je zahrnuto: spotřeba vody a energie, lůžkoviny, ručníky dle počtu osob, 1x úklid po ukončení pobytu. V ceně není zahrnut rekreační poplatek obecnímu úřadu Doksy ve výši 30 Kč za dospělou osobu za noc. Doplatek ceny pobytu je potřeba uhradit nejpozději 14 dní před zahájením pobytu na daný bankovní účet. Přijetí platby vždy potvrdíme e-mailem.

| | Cena v sezóně<br>26.6. – 30.8.2026 | Cena mimo sezónu<br>do 25.6.2026<br>od 31.8.2026 |
|---|---|---|
| Apartmán 1 | 3 000 Kč | 2 400 Kč |
| Apartmán 2 | 2 600 Kč | 2 000 Kč |

## Storno podmínky

Při stornu více než 30 dní před plánovaným začátkem pobytu je záloha vrácena v plné výši.
Při stornu od 29-ti do 15-ti dní před plánovaným začátkem pobytu je storno poplatek ve výši zálohy.
Při stornu 14 dní nebo méně před plánovaným začátkem pobytu je storno ve výši ceny objednaného ubytování.
Storno poplatek může být vrácen celý nebo jeho část, pokud bude zajištěna náhrada za objednatelem nevyužitý termín ubytování.
Zrušení objednávky pronájmu lze provést pouze emailem na apartmany@kousekodjezera.cz.

## Začátek a konec ubytování

Ubytování mohou využít pouze osoby, které se prokáží platným dokladem totožnosti (občanský průkaz, cestovním pas). Identifikační údaje z dokladu totožnosti zaneseme do knihy ubytovaných hostů. Vyhrazujeme si právo neubytovat předem nenahlášené osoby včetně dětí. Ubytování domácích zvířat je možné pouze po předchozí dohodě. Pokud není pobyt zahájen ve sjednaný den, zaniká nárok na sjednané ubytování bez náhrady. Využití ubytování je vymezeno pouze na dobu předem sjednanou. Příjezd je možný v den začátku pobytu mezi 16:00 a 20:00. V den

ukončení pobytu jste povinni uvolnit pokoj do 10:00. Po vzájemné dohodě je možné dobu příjezdu a odjezdu upravit.

# Pravidla ubytování

- Máte právo užívat apartmán s kuchyňským koutem a sociálním zařízením, dále vyhrazené prostranství u domu.
- V apartmánech je zakázáno kouřit.
- Po domluvě je možný pobyt menšího, středního psa za poplatek 300,- Kč / den. Podmínkou je vlastní pelíšek. Venčení není dovoleno v blízkosti objektu.
- Návštěvy neubytovaných osob jsou možné pouze s naším souhlasem.
- V době mezi 22.00 a 07:00 máte povinnost dodržovat noční klid.
- Při odchodu z apartmánu jste povinni zhasnout světla, vypnout elektrospotřebiče, přesvědčit se, zda jsou uzavřeny vodovodní uzávěry, uzavřít okna a uzamknout dveře.
- V případě způsobení škody jste povinni tuto škodu uhradit. Při ztrátě klíčů plně hradíte veškeré náklady spojené s výměnou zámků.
- Ubytovaný je plně zodpovědný za své děti.
- Máte povinnost dodržovat veškerá uvedená pravidla ubytování. V případě, že jsou tato pravidla hrubým způsobem porušena, je pronajímatel oprávněn nájemci okamžitě vypovědět nájemní smlouvu a vykázat jej z objektu.